

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Improver Premium Foods BV

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 12038204 d.d.10.3.20

Artikel 1 Definities

- 1.1 In dit document betekent "**Improver Premium Foods**" Improver Premium Foods BV, ingeschreven in het Nederlandse handelsregister onder nummer 12038204 dan wel een aan haar gelieerde vennootschap; "**overeenkomst**" verwijst naar deze Algemene Verkoopvoorwaarden, tezamen met de relevante door Improver Premium Foods verstrekte offertes of opdrachtbevestigingen dan wel gesloten overeenkomsten, waarin de voorwaarden en bepalingen voor de levering van Goederen door Improver Premium Foods aan Opdrachtgever zijn opgenomen; "**Goederen**" betekent de producten, bestaande uit onder andere diepvries fruit en groenten, en alle daaraan gerelateerde documentatie en specificaties die door Improver Premium Foods worden aangeboden en geleverd; en "**Opdrachtgever**" betekent elke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst met Improver Premium Foods aangaat.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/of overeenkomsten door Improver Premium Foods gedaan aan of aangegaan met een Opdrachtgever alsmede op de uitvoering daarvan.
- 2.2 Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van de door Opdrachtgever gehanteerde algemene inkoopvoorwaarden. Afwijkende voorwaarden of bepalingen zijn uitsluitend van toepassing indien en voor zover deze apart uitdrukkelijk en schriftelijk tussen Improver Premium Foods en Opdrachtgever zijn overeengekomen voor elke afzonderlijke overeenkomst.
- 2.3 Opdrachtgever met wie eenmaal een overeenkomst gesloten is waarop deze Algemene Verkoopvoorwaarden van toepassing zijn, gaat akkoord met de toepassing van de Algemene Verkoopvoorwaarden op alle nadere overeenkomsten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 3 Aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten

- 3.1 Alle aanbiedingen van Improver Premium Foods zijn vrijblijvend. Opdrachten en acceptaties van aanbiedingen door Opdrachtgever zijn onherroepelijk.
- 3.2 Improver Premium Foods is pas gebonden indien zij de order schriftelijk heeft bevestigd dan wel met de uitvoering is begonnen.
- 3.3 Onjuistheden in de opdrachtbevestiging van Improver Premium Foods dienen binnen 2 dagen na de datum van de opdrachtbevestiging schriftelijk aan Improver Premium Foods te worden bericht, bij gebreke waarvan de opdrachtbevestiging geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven en Opdrachtgever daaraan gebonden is.
- 3.4 Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met haar personeel binden Improver Premium Foods alleen indien zij dit schriftelijk heeft bevestigd.
- 3.5 Improver Premium Foods heeft het recht om naar eigen inzicht voor de uitvoering van de opdracht één of meerdere derden in te schakelen.
- 3.6 Deze algemene voorwaarden zijn op eventuele wijzigingen van de overeenkomst integraal van toepassing.

Artikel 4 Gegevens

- 4.1 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Improver Premium Foods verstrekte gegevens en informatie. Improver Premium Foods is niet gehouden de juistheid, volledigheid of betrouwbaarheid van deze aan haar verstrekte gegevens te onderzoeken.
- 4.2 Improver Premium Foods is eerst gehouden tot (verdere) uitvoering van de opdracht, indien Opdrachtgever alle door Improver Premium Foods verlangde gegevens en informatie heeft verstrekt.
- 4.3 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Improver Premium Foods staan of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Improver Premium Foods daarnaast het recht om de daardoor ontstane kosten volgens de bij haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 4.4 Indien en voor zover Improver Premium Foods direct of indirect schade lijdt doordat de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en/of informatie onjuist en/of onvolledig zijn, is Opdrachtgever gehouden die schade volledig aan Improver Premium Foods te vergoeden.

Artikel 5 Conformiteit

- 5.1 Alle opgaven door Improver Premium Foods van hoeveelheden, kwaliteit, prestaties en/of andere eigenschappen met betrekking tot haar Goederen worden met zoveel mogelijk zorg gedaan. Improver Premium Foods kan er echter niet voor instaan dat zich ter zake geen afwijkingen zullen voordoen. Deze opgaven gelden daarom bij benadering en zijn vrijblijvend. Opdrachtgever dient de overeenstemming met door Improver Premium Foods opgegeven of met Improver Premium Foods overeengekomen hoeveelheden, kwaliteit, prestaties en/of andere eigenschappen bij inontvangstneming van de Goederen te controleren, alvorens deze te accepteren.
- 5.2 Afbeeldingen, beschrijvingen, catalogi, brochures, reclamemateriaal, prijslijsten en op de website weergegeven informatie en aanbiedingen binden Improver Premium Foods niet.
- 5.3 Geringe afwijkingen van kleur, zuiverheid en kwaliteit zullen nimmer aanleiding kunnen zijn tot enige reclame, weigering tot acceptatie van de levering of ontbinding van de overeenkomst of vertraging in de betaling van de prijs.
- 5.4 Indien door Improver Premium Foods een model, monster en/of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van te leveren Goederen kunnen van het monster, model en/of voorbeeld afwijken, tenzij door Improver Premium Foods uitdrukkelijk is vermeld dat zou worden geleverd conform de getoonde of verstrekte monster, model en/of voorbeeld.
- 5.5 Monsters, modellen of voorbeelden, die door Opdrachtgever zijn goedgekeurd, zijn bindend voor het uitvoeren van de opdracht en gelden als bevestiging dat de aan de monsters, modellen of voorbeelden voorafgaande werkzaamheden deugdelijk en op juiste wijze zijn uitgevoerd. Producten vervaardigd en werkzaamheden uitgevoerd overeenkomstig goedgekeurde monsters, modellen en/of voorbeelden kunnen derhalve geen aanleiding geven tot klachten.
- 5.6 Opdrachtgever dient zich ervan te vergewissen dat de door hem te bestellen en/of bestelde Goederen voldoen aan alle in het land van bestemming daaraan gestelde voorschriften van overheidswege en in zijn algemeenheid geschikt zijn voor het door Opdrachtgever beoogde gebruik. Het gebruik van de Goederen alsmede de conformiteit met de bepalingen van overheidswege is voor risico van

Opdrachtgever.

- 5.7 Opdrachtgever staat er voor in dat hij de van Improver Premium Foods gekochte Goederen uitsluitend zal gebruiken voor het doel waarvoor Improver Premium Foods de Goederen verkocht heeft en dit met in achtneming van en overeenkomstig de op Opdrachtgever en diens activiteiten toepasselijke wet- en regelgeving. Opdrachtgever is gehouden om alle noodzakelijke medewerking, faciliteiten en gegevens te verstrekken voor een inspectie, onderzoek of test ter verificatie het de in dit artikel opgenomen verplichting van Opdrachtgever met betrekking tot de het gebruik van de Goederen door Opdrachtgever en de naleving van de op Opdrachtgever en diens activiteiten toepasselijke wet- en regelgeving.
- 5.8 Improver Premium Foods houdt zich aan alle toepasselijke Europese, US, Verenigde Naties en nationale export restricties, waarbij de verkoop van bepaalde producten en/of diensten aan bepaalde landen, bedrijven en/of personen wordt verboden. Het naleven van de deze exportrestricties kan nimmer tot een wanprestatie aan de zijde van Improver Premium Foods leiden.
- 5.9 Indien Opdrachtgever Goederen op enige wijze doorlevert, verplicht Opdrachtgever zich om bij deze doorlevering alle in artikel 5.8 bedoelde exportrestricties strikt na te leven.

Artikel 6 Prijzen

- 6.1 Door Improver Premium Foods opgegeven of met Improver Premium Foods overeengekomen prijzen zijn exclusief btw en andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij schriftelijk/uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 6.2 Indien na het aanbod en/of het tot stand komen van een overeenkomst kostprijsbepalende factoren, waaronder begrepen belastingen, accijnzen, invoerrechten, valutakoersen, lonen, prijzen van zaken en/of diensten door Improver Premium Foods al dan niet van derden betrokken wijzigen, is Improver Premium Foods gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig aan te passen.
- 6.3 Indien na het aanbod en/of het tot stand komen van een overeenkomst valutawijzigingen plaatsvinden waardoor overeengekomen prijzen in euro's hoger uitvallen, is Improver Premium Foods gerechtigd die verhoging aan opdrachtgever door te berekenen en is hierin derhalve geen reden gelegen om de prijzen in een andere valuta aan te passen.

Artikel 7 Levertijd en aflevering

- 7.1 De door Improver Premium Foods opgegeven en de met haar overeengekomen levertijden zijn bij benadering vastgesteld en zijn niet te beschouwen als fatale termijn. Overschrijding van levertijd verplicht Improver Premium Foods niet tot schadevergoeding en geeft Opdrachtgever niet het recht zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet na te komen of op te schorten. Opdrachtgever is echter gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden, indien en in zoverre Improver Premium Foods niet binnen een door Opdrachtgever gestelde redelijke termijn alsnog uitvoering aan de opdracht heeft gegeven. Improver Premium Foods is in dat geval geen schadevergoeding verschuldigd.
- 7.2 De levertijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de nakoming van de overeenkomst door Improver Premium Foods benodigde zaken en/of diensten. Indien ten gevolge van een wijziging van werkomstandigheden en/of de niet tijdige levering van door Improver Premium Foods benodigde zaken en/of diensten vertraging ontstaat, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd.
- 7.3 De levertijd wordt verlengd met de duur van de vertraging die aan de zijde van Improver Premium Foods ontstaat ten gevolge van de niet voldoening door Opdrachtgever aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of van hem te vragen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst.
- 7.4 Improver Premium Foods levert de Goederen aan een Opdrachtgever binnen de Europese Unie DAP (Delivered At Place) conform Incoterms 2020, tenzij schriftelijk/uitdrukkelijk een andere wijze van levering is overeengekomen. Improver Premium Foods bepaalt de wijze waarop en door wie het transport wordt uitgevoerd. Opdrachtgever is verplicht de Goederen meteen na aankomst op de plaats van bestemming in ontvangst te nemen en onmiddellijk en voldoende te keuren.
- 7.5 Improver Premium Foods levert de Goederen aan een Opdrachtgever buiten de Europese Unie Ex Works conform Incoterms 2020, waarbij de Opdrachtgever de Goederen afhaalt op een door Improver Premium Foods aangewezen locatie, tenzij schriftelijk/uitdrukkelijk een andere wijze van levering is overeengekomen.
- 7.6 Indien Opdrachtgever de Goederen niet komt/laat afhalen dan wel deze niet in ontvangst neemt op de overeengekomen leverdatum dan wel binnen de

overeengekomen leverperiode, worden deze zolang Improver Premium Foods dat wenselijk acht voor rekening en risico van Opdrachtgever opgeslagen.

- 7.7 Improver Premium Foods is bevoegd een overeenkomst in gedeelten uit te voeren en betaling te vorderen van dat gedeelte van de overeenkomst dat is uitgevoerd.

Artikel 8 Emballage

- 8.1 Tenzij uitdrukkelijk door Improver Premium Food anders vermeld, zijn de emballage en verpakking in de prijs van de te leveren Goederen begrepen. Onder verpakking / emballage wordt hier verstaan de commerciële verpakking, waaronder zakken, dozen en octabins, totes en industriepallets.
- 8.2 Indien goederen worden afgeleverd op zogeheten Europallets of op pallets die deel uitmaken van een palletpool, zal Improver Premium Foods deze pallets als emballage in rekening brengen, tenzij Improver Premium Foods bij aflevering identieke, onbeschadigde pallets retour worden gegeven.
- 8.3 In rekening gebracht emballagemateriaal / pallets (statiegeld) wordt door Improver Premium Foods gecrediteerd nadat dit emballagemateriaal is teruggekeerd. Bij lichte beschadiging is het Improver Premium Foods toegestaan voor minder te crediteren dan het in rekening gebrachte statiegeld. Bij zware beschadigingen wordt geen bedrag gecrediteerd en staat het emballagemateriaal ter beschikking van Opdrachtgever, hetgeen Improver Premium Foods haar zal melden.

Artikel 9 Overmacht

- 9.1 Indien Improver Premium Foods door overmacht verhinderd is de overeenkomst na te komen, is zij gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op vergoeding van schade, kosten of rente.
- 9.2 Onder overmacht zijn onder meer te verstaan: extreme weersomstandigheden, brand, wateroverlast, ongeval, ziekte of staking van personeel, bedrijfsstoring, stagnatie in het vervoer, stroomstoring, cyberterrorisme of andersoortige cyberaanvallen, beveiligingsincidenten, al dan niet opzettelijk(e) corruptie of verlies van data, storende wettelijke bepalingen, export restricties, door Improver Premium Foods onvoorziene problemen bij productie of transport van de Goederen, de niet tijdige levering van zaken of diensten door derden die door Improver Premium Foods zijn ingeschakeld en overige niet van de wil van Improver Premium

Foods afhankelijke omstandigheden.

- 9.3 Indien sprake is van een overmachtsituatie is Improver Premium Foods bevoegd de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de overmachtsituatie langer dan 6 weken duurt, is ook Opdrachtgever bevoegd de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden.
- 9.4 Indien Improver Premium Foods bij het intreden van de overmachtsituatie al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het al geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 10 Oogstvoorbehoud

- 10.1 Alle Goederen worden geleverd onder oogstvoorbehoud. Wanneer ten gevolge van een tegenvallende oogst met betrekking tot de hoeveelheid en/of kwaliteit van (vers)producten zoveel producten minder beschikbaar zijn, waaronder ook wordt verstaan afkeuring door daartoe bevoegde instanties dan bij het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs mocht worden verwacht, dan heeft Improver Premium Foods het recht de door haar verkochte hoeveelheden dienovereenkomstig te verminderen. Door levering van dit aldus verminderde quantum, voldoet Improver Premium Foods geheel aan haar leveringsverplichtingen. Improver Premium Foods is alsdan niet gehouden tot het leveren van vervangende producten. Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op vergoeding van schade, kosten of rente.

Artikel 11 Gebreken en reclame

- 11.1 Improver Premium Foods staat in voor de deugdelijkheid van de geleverde Goederen in overeenstemming met wat Opdrachtgever op grond van de overeenkomst redelijkerwijze mag verwachten. Indien zich gebreken zouden voordoen in de door Improver Premium Foods geleverde Goederen, dan zal zij deze gebreken (laten) herstellen, een redelijke prijsreductie toepassen, of het betrokken Goed opnieuw leveren, een en ander uitsluitend ter beoordeling van Improver Premium Foods.
- 11.2 Eventuele garanties worden door Improver Premium Foods uitdrukkelijk afgegeven in separate documentatie onder de in deze separate documentatie omschreven

voorwaarden. Uit deze Algemene Voorwaarden kan het bestaan van een garantie dan ook niet worden afgeleid.

- 11.3 Voor zover er een onder artikel 11.2 bedoelde garantie wordt afgegeven, vallen in ieder geval buiten deze garantie gebreken die optreden in of (mede) het gevolg zijn van:
- het door (personeel van) Opdrachtgever niet in acht nemen van aanwijzingen of voorschriften, dan wel door ander dan het normale voorziene gebruik;
 - onoordeelkundig bewaren, onderhouden of gebruiken door Opdrachtgever;
 - het verwerken door Opdrachtgever van de Goederen, tenzij Improver Premium Foods een bepaalde wijze van verwerken uitdrukkelijk in haar documentatie, brochures e.d. vermeldt dan wel zonder enig voorbehoud schriftelijk heeft toegestaan;
 - vandalisme, weersinvloeden of andere externe oorzaken.
- 11.4 Een eventuele be- of verwerking van de door Improver Premium Foods geleverde Goederen is voor eigen risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Improver Premium Foods voor alle aanspraken van derden voortvloeiende uit enige be- of verwerking van de door Improver Premium Foods geleverde Goederen.
- 11.5 Geringe afwijkingen zijn niet als gebrek te kwalificeren en dienen door Opdrachtgever geaccepteerd te worden. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van de Goederen hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.
- 11.6 Ieder recht op garantie of reclame vervalt indien de Goederen door of namens Opdrachtgever ondeugdelijk of in strijd met door of namens Improver Premium Foods gegeven instructies zijn vervoerd, behandeld, gebruikt, bewerkt of opgeslagen dan wel de gebruikelijke maatregelen/ voorschriften niet in acht zijn genomen, alsmede indien Opdrachtgever enige uit de onderliggende overeenkomst voor hem voortvloeiende verplichting jegens Improver Premium Foods niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt.
- 11.7 Opdrachtgever dient de geleverde Goederen meteen na ontvangst nauwkeurig te keuren, bij gebreke waarvan ieder recht op reclame, vervanging en/of garantie vervalt. Een eventuele reclame met betrekking tot de hoeveelheid geleverde Goederen en/of transportschade dient op de vrachtbrief dan wel afleverbon te worden aangetekend, bij gebreke waarvan de op de vrachtbrief dan wel afleverbon

genoemde hoeveelheden dwingend bewijs tegen Opdrachtgever opleveren.

- 11.8 Opdrachtgever dient eventuele klachten over Goederen en/of de uitvoering van een overeenkomst binnen vierentwintig uur (24) uur nadat Opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken bij aangetekende brief aan Improver Premium Foods melden. Bij gebreke van tijdige reclame vervalt elke aanspraak op Improver Premium Foods.
- 11.9 Indien Opdrachtgever reclameert is hij verplicht Improver Premium Foods in de gelegenheid te bieden om een inspectie uit te voeren en de tekortkoming vast te stellen. Opdrachtgever is verplicht om de Goederen waarover is gereclameerd ter beschikking van Improver Premium Foods te houden, bij gebreke waarvan ieder recht op nakoming, herstel, ontbinding en/of (schade)vergoeding vervalt.
- 11.10 Retourzending aan Improver Premium Foods van verkochte Goederen, om welke reden dan ook, kan slechts plaatsvinden na voorafgaande schriftelijke machtiging en verzend- en/of andere instructies van Improver Premium Foods. De Goederen blijven te allen tijde voor rekening en risico van Opdrachtgever. Het transport en alle daaraan verbonden kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever. Improver Premium Foods zal de transportkosten vergoeden indien komt vast te staan dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Improver Premium Foods.
- 11.11 Eventuele gebreken betreffende een deel van de geleverde Goederen geven Opdrachtgever geen recht tot afkeuring of weigering van de gehele partij geleverde Goederen.
- 11.12 Opdrachtgever dient eventuele onjuistheden in facturen van Improver Premium Foods binnen 5 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan Improver Premium Foods mede te delen, bij gebreke waarvan Opdrachtgever geacht wordt de factuur te hebben goedgekeurd.
- 11.13 Reclames schorten de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever niet op.
- 11.14 Na constatering van een tekortkoming in een Goed is Opdrachtgever verplicht om al datgene te doen dat schade voorkomt of beperkt, eventuele onmiddellijke staking van gebruik, ver- of bewerking en verhandeling daaronder uitdrukkelijk begrepen.

Artikel 12 Eigendomsvoorbehoud

- 12.1 Improver Premium Foods behoudt zich de eigendom van de geleverde en de te leveren Goederen voor, totdat al haar vorderingen ter zake van de geleverde en te

leveren Goederen geheel door Opdrachtgever zijn voldaan.

- 12.2 Indien Opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van zijn verplichtingen, is Improver Premium Foods gerechtigd de haar toebehorende Goederen op kosten van Opdrachtgever te (laten) terughalen van de plaats waar zij zich bevinden. In dit kader is Improver Premium Foods gerechtigd de bedrijfsruimte van Opdrachtgever te betreden en de volledige schade en kosten te verhalen.
- 12.3 Opdrachtgever is niet gerechtigd de nog niet betaalde Goederen te verpanden of de eigendom daarvan over te dragen. Opdrachtgever is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Goederen met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbare eigendom van Improver Premium Foods te bewaren.

Artikel 13 Betaling

- 13.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling van de facturen van Improver Premium Foods te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum in de op de factuur vermelde valuta en uitsluitend op de wijze zoals op de factuur aangegeven.
- 13.2 Improver Premium Foods heeft te allen tijde het recht gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen en/of op andere wijze voor betaling zekerheid te verkrijgen.
- 13.3 Improver Premium Foods heeft het recht de leveringen afzonderlijk te factureren.
- 13.4 Opdrachtgever doet afstand van ieder recht op opschorting en verrekening, noch komt hem een retentierecht op de Goederen toe. Improver Premium Foods is steeds bevoegd al hetgeen zij aan Opdrachtgever schuldig is te verrekenen met hetgeen Opdrachtgever en/of aan Opdrachtgever gelieerde ondernemingen, al dan niet opeisbaar, aan Improver Premium Foods schuldig is/zijn.
- 13.5 Indien geen tijdige betaling wordt ontvangen, is Opdrachtgever zonder verdere ingebrekestelling over het factuurbedrag een rentevergoeding verschuldigd van 1% per maand, gerekend vanaf de vervaldag tot en met de dag van betaling, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand wordt aangemerkt en onverminderd het recht van Improver Premium Foods om haar volledige schade te vorderen.
- 13.6 Alle aan de invordering verbonden kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 15% van het te innen bedrag met een minimum EUR 200.

- 13.7 Het gehele factuurbedrag is onmiddellijk en integraal opeisbaar bij niet stipte betaling van een overeengekomen termijn op de vervaldag, evenals indien Opdrachtgever in staat van faillissement geraakt, (voorlopige) surseance van betaling vraagt, de wettelijke schuldsaneringsregeling (WSNP) op hem van toepassing wordt verklaard en/of wanneer enig beslag ten laste van Opdrachtgever wordt gelegd. Indien één van bovengenoemde situaties intreedt, is Opdrachtgever gehouden Improver Premium Foods hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 13.8 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van de verschuldigde kosten, vervolgens ter afdoening van de verschuldigde rente en daarna ter afdoening van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 14 Pandrecht en retentierecht

- 14.1 Improver Premium Foods heeft een pandrecht en een retentierecht op alle zaken en documenten die Improver Premium Foods uit welke hoofde dan ook onder zich heeft of zal krijgen, voor alle vorderingen die zij op Opdrachtgever heeft of mocht krijgen. Improver Premium Foods heeft het pandrecht en retentierecht jegens een ieder die afgifte van de zaken of documenten verlangt.
- 14.2 Improver Premium Foods kan de in artikel 14.1 bedoelde rechten ook uitoefenen voor hetgeen Opdrachtgever in verband met voorgaande en/of reeds uitgevoerde opdrachten nog aan Improver Premium Foods verschuldigd is.

Artikel 15 Annulering

- 15.1 Opdrachtgever mag een gegeven order niet annuleren, indien Opdrachtgever een gegeven order desondanks geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan Improver Premium Foods alle met het oog op de uitvoering van deze order redelijkerwijs gemaakte kosten, de werkzaamheden van Improver Premium Foods en de winstderving door Improver Premium Foods, te vermeerderen met BTW, aan Improver Premium Foods te vergoeden.

Artikel 16 Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 16.1 Buiten het bepaalde in artikel 11.1. heeft Opdrachtgever geen enkele aanspraak op Improver Premium Foods wegens gebreken in of met betrekking tot de door Improver Premium Foods geleverde Goederen. Improver Premium Foods is

derhalve niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade, waaronder begrepen zaakschade, immateriële schade, gederfde inkomsten, stagnatieschade, reputatieschade en iedere andere gevolgschade, ontstaan door welke oorzaak ook, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Improver Premium Foods.

- 16.2 Improver Premium Foods is eveneens niet aansprakelijk in de hierboven bedoelde zin voor handelingen van haar werknemers of andere personen die binnen haar risicosfeer vallen, hierbij inbegrepen (grove) schuld of opzet van deze personen.
- 16.3 Improver Premium Foods is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die ontstaat doordat of nadat Opdrachtgever de Goederen na aflevering heeft bewerkt verwerkt of verpakt, aan derden heeft doorgeleverd, respectievelijk heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.
- 16.4 Improver Premium Foods is niet aansprakelijk voor enige schade indien levering van Goederen niet mogelijk is als gevolg van exportrestricties, embargo's etc.
- 16.5 Improver Premium Foods is niet aansprakelijk voor door haar aan Opdrachtgever gegeven adviezen of aanbevelingen tenzij deze adviezen of aanbevelingen expliciet onderdeel uitmaken van een specifieke dienst. In geval van een specifieke dienst gelden de aansprakelijkheidsbeperkingen, zoals opgenomen in dit artikel 17. Opdrachtgever vrijwaart Improver Premium Foods voor alle aanspraken van derden in verband met door Improver Premium Foods gegeven adviezen of aanbetalingen.
- 16.6 Improver Premium Foods is niet aansprakelijk voor (de gevolgen van) afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in de door Opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde monsters, modellen of voorbeelden.
- 16.7 Improver Premium Foods is niet aansprakelijk voor schending van octrooien, licenties en/of andere intellectuele eigendomsrechten van derden door gebruik van door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens. Improver Premium Foods is evenmin aansprakelijk voor beschadiging of verlies van door Opdrachtgever ter beschikking gestelde grondstoffen, halffabricaten, modellen en/of andere zaken.
- 16.8 Opdrachtgever vrijwaart Improver Premium Foods, haar werknemers en haar voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde hulppersonen tegen iedere aanspraak van derden, aanspraken gebaseerd op productaansprakelijkheid daaronder begrepen, in verband met de uitvoering door Improver Premium Foods van de overeenkomst, ongeacht de oorzaak, alsmede tegen de daaruit voor Improver Premium Foods voortvloeiende kosten.

- 16.9 Schade aan Goederen veroorzaakt door beschadiging of vernieling van verpakking van de Goederen is voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 16.10 In alle gevallen waarin Improver Premium Foods gehouden is tot betaling van schadevergoeding zal deze nooit hoger zijn dan de factuurwaarde van de geleverde Goederen waardoor of in verband waarmee schade is veroorzaakt. Indien de schade gedekt is door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Improver Premium Foods, zal de schadevergoeding bovendien nooit hoger zijn dan het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk door de verzekeraar wordt uitgekeerd.
- 16.11 Iedere vordering op Improver Premium Foods, tenzij deze door Improver Premium Foods is erkend, vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.
- 16.12 Opdrachtgever zal Improver Premium Foods evenals medewerkers van Improver Premium Foods vrijwaren voor aanspraken van derden (hieronder ook begrepen bestuurlijke en/of strafrechtelijke boetes), medewerkers van Improver Premium Foods daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden als gevolg van het handelen of nalaten van Opdrachtgever en/of de onjuistheid of onvolledigheid van door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens of informatie.

Artikel 17 Bescherming persoonsgegevens

- 17.1 Improver Premium Foods zal bij het verzamelen en (verder) verwerken van persoonsgegevens in het kader van de overeenkomst van of ten behoeve van Opdrachtgever haar uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Uitvoeringswet AVG en, vanaf de inwerkingtreding daarvan, de Privacy Verordening en daarmee verbonden wet- en regelgeving voortvloeiende verplichtingen naleven en passende beschermingsmaatregelen nemen.
- 17.2 Indien Improver Premium Foods naar haar oordeel als verwerker in de zin van de AVG moet worden aangemerkt, zal Opdrachtgever op eerste verzoek van Improver Premium Foods in aanvulling op het in dit artikel bepaalde een schriftelijke verwerkerovereenkomst met haar aangaan en ondertekenen, conform het door Improver Premium Foods aan te leveren model.
- 17.3 Opdrachtgever vrijwaart Improver Premium Foods voor alle aanspraken van derden (waaronder in elk geval gebruikers en overheidsinstanties), financiële overheidssancties en kosten (waaronder kosten van rechtsbijstand), die

voortvloeien uit een schending door Opdrachtgever van enig wettelijk voorschrift met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 18 Vertegenwoordiging

- 18.1 Indien Opdrachtgever namens een of meerdere anderen optreedt is hij, onverminderd de aansprakelijkheid van die anderen, tegenover Improver Premium Foods aansprakelijk als ware hij zelf Opdrachtgever.
- 18.2 Indien Improver Premium Foods een overeenkomst sluit met twee of meer natuurlijke of rechtspersonen zijn alle opdrachtgevers steeds hoofdelijk en voor het geheel jegens Improver Premium Foods aansprakelijk.
- 18.3 Indien Improver Premium Foods een overeenkomst sluit met een onderneming in oprichting blijven de oprichters ook na bekrachtiging van de overeenkomst ieder hoofdelijk voor het geheel aansprakelijk.

Artikel 19 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 19.1 Op de overeenkomst(en) tussen Improver Premium Foods en Opdrachtgever is Nederlandse recht van toepassing.
- 19.2 De plaats van uitvoering van alle opdrachten wordt geacht de vestigingsplaats van Improver Premium Foods te zijn.
- 19.3 Alle geschillen tussen Improver Premium Foods en Opdrachtgever zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Limburg, locatie Roermond, Nederland. In afwijking van deze bepaling heeft Improver Premium Foods tevens en te allen tijde het recht om een geschil of vordering te beslechten voor te leggen aan de bevoegde rechtbank van de plaats waar de Opdrachtgever is gevestigd of zijn feitelijke zetel heeft.
- 19.4 Alle geschillen tussen Improver Premium Foods en een Opdrachtgever die is gevestigd in een land buiten de Europese Unie, worden in afwijking van het vorige artikellid, uitsluitend beslecht in arbitrage overeenkomstig het Arbitragereglement van het Nederlands Arbitrage Instituut.

Artikel 20 Slotbepalingen

- 20.1 De nietigheid of vernietigbaarheid van enige bepaling van deze voorwaarden of van overeenkomsten waarop deze voorwaarden toepasselijk zijn, laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Improver Premium Foods en Opdrachtgever zijn

gehouden bepalingen die nietig zijn of vernietigd zijn te vervangen door wel geldige bepalingen met zoveel mogelijk dezelfde strekking als de nietige of vernietigde bepaling.

- 20.2 Bij uitleg en interpretatie van deze algemene voorwaarden is de Nederlandse tekst bepalend.

Versie, 2020